

VERWERKERSOVEREENKOMST

Conform Artikel 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679)

Versie: 2.0

Datum: 18 februari 2026

Taal: Nederlands (juridisch bindend)

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Verwerkingsverantwoordelijke (Controller):

De Gebruiker van het Hysio platform, zijnde een natuurlijke persoon of rechtspersoon die als fysiotherapeut of zorgverlener optreedt en in dat kader het doel en de middelen vaststelt voor de verwerking van persoonsgegevens.

Hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke"

2. Verwerker (Processor):

Hysio B.V.

Gevestigd te De Aak 11, 7908EL Hoogeveen

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 98649744

Vertegenwoordigd door: A. Hourmat Allah, CEO

Privacy contact: privacy@hysio.nl

Hierna te noemen: "Verwerker"

Gezamenlijk te noemen: "Partijen"

OVERWEGENDE DAT:

(A) Verwerkingsverantwoordelijke een fysiotherapiepraktijk exploiteert en in dat kader het doel en de middelen vaststelt voor de verwerking van persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens van patiënten;

(B) Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wenst te maken van de diensten van Verwerker, aangeboden via het Hysio platform, een AI-ondersteunde Software-as-a-Service (SaaS) oplossing;

(C) Partijen een overeenkomst hebben gesloten voor het gebruik van het Hysio platform (de "Hoofdovereenkomst"), waarvan de Algemene Voorwaarden van Hysio B.V. integraal deel uitmaken;

(D) Verwerker bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, en deze gegevens louter in opdracht en niet voor eigen doeleinden verwerkt;

(E) De AVG en aanvullende Nederlandse wet- en regelgeving (waaronder de WGBO en normen als NEN 7510 en NEN 7513) op deze verwerking van toepassing zijn;

(F) Partijen erkennen dat het Hysio platform kwalificeert als ondersteunende software en niet als een medisch hulpmiddel onder de Medical Device Regulation (Verordening (EU) 2017/745);

(G) Partijen conform artikel 28 AVG hun wederzijdse rechten en plichten wensen vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 1: Definities en Interpretatie

1.1. Termen die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt en die hierin niet nader worden gedefinieerd, hebben de betekenis zoals uiteengezet in de AVG (waaronder Persoonsgegevens, Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker en Datalek) of in de Algemene Voorwaarden van Hysio B.V.

1.2. In deze Verwerkersovereenkomst wordt tevens verstaan onder:

- **Hoofdovereenkomst:** De overeenkomst tussen Partijen voor het gebruik van het Hysio platform, inclusief de Algemene Voorwaarden.
- **Subverwerker:** Elke andere verwerker die door Verwerker wordt ingeschakeld om specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
- **EER:** Europese Economische Ruimte.
- **Klantdata:** Alle Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke invoert of laat verwerken via het Platform.
- **Bijzondere Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, waaronder gezondheidsgegevens.

Artikel 2: Onderwerp en Duur

2.1. Deze Verwerkersovereenkomst regelt de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.

2.2. De aard, het doel van de verwerking, de categorieën Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen zijn nader omschreven in **Bijlage 1** (Omschrijving van de verwerking).

2.3. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de ingangsdatum van de Hoofdovereenkomst en de duur is gelijk aan de duur van de Hoofdovereenkomst.

2.4. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst (inclusief Algemene Voorwaarden), **prevaleren de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst** voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3: Uitvoering Verwerking en Instructies

3.1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van de gedocumenteerde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals vastgelegd in de Hoofdovereenkomst, deze Verwerkersovereenkomst en de configuratie van het Platform.

3.2. Geen Eigen Doeleinden: Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken, anders dan strikt noodzakelijk voor de levering van de Dienst of zoals beschreven in Artikel 12 (AI-verwerking) van deze overeenkomst.

3.3. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien hij van oordeel is dat een instructie in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving.

3.4. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan voorafgaand in kennis, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.

3.5. Internationale Doorgifte: De verwerking van Persoonsgegevens vindt in beginsel plaats binnen de EER. Voor zover verwerking buiten de EER plaatsvindt (zoals vermeld in Bijlage 3 voor specifieke

Subverwerkers), heeft Verwerker passende waarborgen getroffen conform Hoofdstuk V van de AVG, waaronder Standard Contractual Clauses (SCC's) en, indien van toepassing, het EU-US Data Privacy Framework. Verwerkingsverantwoordelijke wordt geacht met acceptatie van deze Verwerkersovereenkomst toestemming te verlenen voor de in Bijlage 3 vermelde doorgiften. Toevoeging van nieuwe doorgiften buiten de EER is niet toegestaan zonder voorafgaande notificatie conform Artikel 6.3.

Artikel 4: Beveiliging van Persoonsgegevens

4.1. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, conform artikel 32 AVG, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking, alsook de risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.

4.2. NEN 7510 en ISO 27001: Verwerker implementeert beveiligingsmaatregelen gebaseerd op de principes van NEN 7510 (informatiebeveiliging in de zorg) en ISO 27001, en voldoet aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN 7513. Verwerker is op dit moment niet gecertificeerd voor NEN 7510 of ISO 27001, maar werkt hier actief aan. De onderliggende hostinginfrastructuur is voor deze normen gecertificeerd.

4.3. De door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen zijn nader gespecificeerd in **Bijlage 2** (Technische en Organisatorische Maatregelen). Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt dat deze maatregelen passend zijn gezien de aard van de verwerking.

4.4. Verwerker evalueert de beveiligingsmaatregelen periodiek en past deze aan indien de technologische ontwikkelingen of veranderende risico's daartoe aanleiding geven.

Artikel 5: Geheimhouding

5.1. Verwerker waarborgt dat alle personen die onder zijn gezag gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken, zich contractueel tot geheimhouding hebben verplicht of gebonden zijn aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht.

5.2. Medisch Beroepsgeheim: Verwerker erkent dat de Persoonsgegevens medische informatie kunnen bevatten die onder het medisch beroepsgeheim (artikel 7:457 BW / WGBO) vallen. Verwerker verplicht zich om deze gegevens met de hoogste mate van vertrouwelijkheid te behandelen.

5.3. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst van kracht.

Artikel 6: Subverwerkers

6.1. Algemene Toestemming: Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene schriftelijke toestemming aan Verwerker voor het inschakelen van Subverwerkers, onder de voorwaarden van dit artikel.

6.2. Een actuele lijst van goedgekeurde Subverwerkers is opgenomen in **Bijlage 3** (Subverwerkers).

6.3. Wijzigingsnotificatie (30 dagen): Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ten minste dertig (30) dagen vooraf over voorgenomen wijzigingen in de lijst van Subverwerkers (toevoeging of vervanging). Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar te maken.

6.4. Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt en Partijen geen redelijke oplossing vinden, heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht de Hoofdovereenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

6.5. Verwerker legt aan de Subverwerker contractueel ten minste dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn vastgelegd.

6.6. Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de nakoming van de verplichtingen door de Subverwerker.

Artikel 7: Rechten van Betrokkenen

7.1. Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de rechten van Betrokkenen te beantwoorden (AVG artikelen 15–22):

- Recht op inzage (Art. 15)
- Recht op rectificatie (Art. 16)
- Recht op verwijdering (Art. 17)
- Recht op beperking (Art. 18)
- Recht op dataportabiliteit (Art. 20)
- Recht van bezwaar (Art. 21)

7.2. De Verwerkingsverantwoordelijke kan verzoeken om bijstand indienen via privacy@hysio.nl. Verwerker zal hier binnen een redelijke termijn op reageren.

7.3. Indien Verwerker een verzoek rechtstreeks van een Betrokkene ontvangt, stuurt Verwerker dit verzoek onverwijld door aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal het verzoek niet zelfstandig beantwoorden, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.

Artikel 8: Datalekken (Incidentenmanagement)

8.1. Meldtermijn (72 uur): In geval van een Datalek stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan onverwijld in kennis, en in ieder geval binnen uiterlijk tweeënzeventig (72) uur nadat Verwerker kennis heeft genomen van het Datalek.

8.2. De kennisgeving bevat ten minste de informatie zoals bedoeld in artikel 33 lid 3 AVG, voor zover deze informatie bij Verwerker bekend is:

- De aard van het Datalek, inclusief (indien mogelijk) de categorieën en het aantal betrokken Betrokkenen en Persoonsgegevens.
- De waarschijnlijke gevolgen van het Datalek.
- De maatregelen die Verwerker heeft genomen of voorstelt te nemen om het Datalek aan te pakken en de nadelige gevolgen te beperken.

Indien niet alle informatie tegelijk kan worden verstrekt, kan deze in stappen worden verstrekt.

8.3. Verwerker treft onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

8.4. Verwerker verleent volledige medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van diens verplichtingen onder de artikelen 33 en 34 AVG (melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkenen). De beslissing over het al dan niet melden van een Datalek bij de toezichthouder berust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9: Bijstand bij DPIA en Voorafgaande Raadpleging

9.1. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, verleent Verwerker bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een eventuele voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit, indien vereist onder de AVG (artikelen 35 en 36).

Artikel 10: Audits en Controle

10.1. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.

10.2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker te (laten) controleren door middel van een audit.

10.3. Primaire Methode: Audits worden primair uitgevoerd door inzage in relevante en actuele certificeringen, auditrapporten of Third Party Memoranda (TPM) die door onafhankelijke derden zijn opgesteld.

10.4. Indien de verstrekte rapportages onvoldoende uitsluitsel geven, of bij een concreet vermoeden van niet-naleving of een Datalek, kan Verwerkingsverantwoordelijke besluiten een specifieke audit ter plaatse uit te (laten) voeren door een onafhankelijke, deskundige derde die gebonden is aan geheimhouding.

10.5. Een audit ter plaatse wordt minimaal dertig (30) dagen van tevoren aangekondigd, vindt maximaal eenmaal per jaar plaats (tenzij er sprake is van een Datalek) en mag de bedrijfsvoering van Verwerker niet onredelijk verstoren. De audit vindt plaats tijdens normale kantooruren.

10.6. Kostenverdeling: De kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker wezenlijk tekort is geschoten in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst; in dat geval komen de redelijke kosten voor rekening van Verwerker.

Artikel 11: Teruggave en Verwijdering van Gegevens

11.1. Na beëindiging van de Hoofdovereenkomst, zal Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens teruggeven of wissen.

11.2. Export Periode (30 dagen): Verwerkingsverantwoordelijke heeft gedurende een periode van dertig (30) dagen na beëindiging de mogelijkheid om de Persoonsgegevens te exporteren via de beschikbare exportfunctionaliteiten in het Platform, in gestandaardiseerde formaten (waaronder TXT, PDF en DOCX).

11.3. Na het verstrijken van deze periode van 30 dagen zal Verwerker de Persoonsgegevens onherroepelijk verwijderen uit alle systemen (inclusief back-ups, met inachtneming van de reguliere back-up rotatiecyclus van 30 dagen), tenzij de opslag van de Persoonsgegevens wettelijk verplicht is.

11.4. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker een schriftelijke bevestiging (Verklaring van Verwijdering) dat de verwijdering heeft plaatsgevonden.

Artikel 12: Specifieke Bepalingen inzake AI-verwerking

12.1. Geen Training op Klantdata: Verwerker heeft contractueel vastgelegd dat de Persoonsgegevens die in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt (inclusief input en output van AI-modellen) niet worden gebruikt voor het trainen, verbeteren of ontwikkelen van AI-modellen, noch door Verwerker zelf, noch door haar Subverwerkers. Verwerker heeft hiertoe de noodzakelijke contractuele en

technische waarborgen getroffen bij haar Subverwerkers en zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren conform Artikel 6.3 indien het beleid van een Subverwerker wijzigt.

12.2. Zero-Retention Audio: Ten aanzien van functionaliteiten die audio verwerken (zoals Medical Scribe), geldt dat ruwe audiodata uitsluitend tijdelijk (in-memory) wordt verwerkt. Direct nadat de transcriptie en/of samenvatting succesvol zijn gegenereerd, wordt het bron-audiobestand verwijderd conform het zero-retention beleid van de betreffende Subverwerker. Verwerker slaat zelf geen audio-opnames van consulten op. De naleving van het zero-retention beleid door de betreffende Subverwerker is contractueel vastgelegd in de verwerkersovereenkomst met die Subverwerker.

12.3. Zero-Retention AI-dienstverlener: De AI-dienstverlener(s) van Verwerker werken met een zero-retention beleid: aangeleverde data wordt uitsluitend in het werkgeheugen verwerkt en niet persistent opgeslagen. Na generatie van de output wordt de input direct verwijderd door de AI-dienstverlener.

12.4. Geen Medisch Hulpmiddel: Partijen erkennen dat het Hysio platform kwalificeert als ondersteunende software en niet als een medisch hulpmiddel onder de Medical Device Regulation (Verordening (EU) 2017/745). Verwerkingsverantwoordelijke blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de klinische besluitvorming, diagnose en behandeling, alsmede voor de validatie van de door het Platform gegenereerde output.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, of uit onrechtmatige daad of anderszins, is geregeld in de Hoofdovereenkomst (Algemene Voorwaarden, Artikel 14).

13.2. Boetes: Indien Verwerkingsverantwoordelijke een boete krijgt opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens die (mede) het gevolg is van een tekortkoming van Verwerker in de naleving van zijn verplichtingen onder de AVG of deze Verwerkersovereenkomst, is Verwerker aansprakelijk voor dat deel van de boete dat aan hem kan worden toegerekend, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in de Hoofdovereenkomst.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

14.3. Wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

14.4. Bindende Taalversie: Deze Verwerkersovereenkomst is opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van een vertaling naar een andere taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.

BIJLAGE 1: Omschrijving van de Verwerking

1. Aard en Doel van de Verwerking

Het Hysio platform is een AI-ondersteunde SaaS-oplossing ter ondersteuning van de administratieve, klinische en informatieve processen binnen de fysiotherapiepraktijk. De verwerking omvat:

- Automatiseren van verslaglegging en transcriptie (Medical Scribe)
- Ondersteunen bij voorbereiding op behandelsessies (Preparation)
- Efficiënter maken van professionele correspondentie (SmartMail)

- Genereren van samenvattingen en rapportages (Summary)
- Kwaliteitsondersteuning en feedback (Mentor)
- Ondersteunen van patiënteducatie (EduPack)
- Ondersteunen bij behandelplanning (Intervention)
- Ondersteunen bij codering en compliance (DiagnoseCode)
- Het veilig hosten, opslaan en back-uppen van ingevoerde data

2. Categorieën van Betrokkenen

- Patiënten/cliënten van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Medewerkers (fysiotherapeuten) van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Derden betrokken bij de zorg (bijv. huisartsen, specialisten — voor zover hun gegevens worden ingevoerd)

3. Categorieën van Persoonsgegevens

- **Identificatiegegevens:** Naam (of gecodeerde verwijzing: initialen + geboortjaar), geboortedatum, geslacht
- **Contactgegevens:** Telefoonnummer, e-mailadres (indien ingevoerd)
- **Gezondheidsgegevens (Art. 9 AVG):** Medische voorgeschiedenis, klachten, diagnoses, behandelplannen, voortgangsrapportages, meetgegevens, klinische notities
- **Audio-opnames:** Uitsluitend tijdelijke verwerking (in-memory) tijdens consulten; niet persistent opgeslagen
- **Technische gegevens:** Gebruikersnamen, loggegevens, tijdstempels

4. Bewaartermijnen

Gegevenstype	Bewaartermijn
Klantdata (verslagen, patiëntgegevens)	Looptijd Overeenkomst + 30 dagen exportperiode
Audio-opnames	0 dagen (zero-retention)
Audit logs (NEN 7513)	1 jaar
Back-ups	30 dagen (roterend)

BIJLAGE 2: Technische en Organisatorische Maatregelen (TOMs)

Encryptie

- Data-in-transit: TLS 1.3
- Data-at-rest: AES-256 (beheerd door hostingprovider)
- Sleutelbeheer: HSM-backed Key Vault via hostingprovider

Toegangsbeheer

- Least Privilege principe
- Role-Based Access Control (RBAC)
- Wachtwoorden gehasht met bcrypt

Logging en Monitoring

- Audit Logs conform NEN 7513
- Bewaartermijn logbestanden: 1 jaar
- Monitoring van beveiligingsincidenten

Continuïteit

- Dagelijkse versleutelde back-ups
- 30 dagen retentie (roterend)
- Periodieke hersteltests

Normenkader

Hysio B.V. implementeert beveiligingsmaatregelen gebaseerd op de principes van NEN 7510, NEN 7513 en ISO 27001. De onderliggende hostinginfrastructuur (Microsoft Azure, Nederland) is voor deze normen gecertificeerd (ISO 27001, NEN 7510, SOC 1/2/3). Hysio B.V. zelf is op dit moment niet gecertificeerd maar werkt hier actief aan.

BIJLAGE 3: Goedgekeurde Subverwerkers

Verwerkingsverantwoordelijke geeft toestemming voor het gebruik van de volgende Subverwerkers:

Subverwerker	Doel	Verwerkte Gegevens	Locatie	Waarborgen
Microsoft Azure	Hosting, database, key vault, back-ups	Alle Klantdata	Nederland (EER)	ISO 27001, NEN 7510, SOC 1/2/3, Microsoft DPA
Google (Gemini, via Google Cloud Platform)	AI-tekstgeneratie en samenvatting	Prompts met patiëntcontext (gepseudonimiseerd)	EER (Google Cloud Europe)	Zero-retention, geen modeltraining, Google Cloud DPA
Groq Inc.	Audio-transcriptie (Medical Scribe)	Audio-opnames (uitsluitend tijdelijk, in-memory)	Verenigde Staten	Zero-retention audio, Groq DPA, Standard Contractual Clauses (SCC's), EU-US Data Privacy Framework

Opmerkingen:

- De betalingsdienstverlener (Mollie B.V., Nederland, PCI DSS compliant) is niet opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst omdat betalingsdata geen patiëntgegevens betreft. De verwerking van betalingsgegevens is beschreven in de Privacyverklaring.
- Verwerker bevestigt dat met alle bovengenoemde Subverwerkers geldige verwerkersovereenkomsten zijn gesloten.
- AI-dienstverleners zijn contractueel verplicht tot zero-retention van verwerkte data — er vindt geen modeltraining plaats op Klantdata.
- Voor de doorgifte van persoonsgegevens naar Groq Inc. (Verenigde Staten) zijn passende waarborgen getroffen conform Hoofdstuk V AVG, waaronder Standard Contractual Clauses en,

indien van toepassing, het EU-US Data Privacy Framework. De audio-verwerking bij Groq vindt uitsluitend in het werkgeheugen plaats; er worden geen audiobestanden persistent opgeslagen.

- Voor de verzending van transactionele e-mails maakt Verwerker gebruik van een e-maildienstverlener. De actuele gegevens van deze dienstverlener (naam, locatie, waarborgen) worden door Verwerker bijgehouden en zijn op verzoek beschikbaar via privacy@hysio.nl. Bij wijziging van de e-maildienstverlener wordt de procedure van Artikel 6.3 (30 dagen voorafgaande notificatie) gevolgd.

Contactgegevens:

- Privacy: privacy@hysio.nl
- Compliance: compliance@hysio.nl

Versie 2.0 — 18 februari 2026

Hysio B.V. — De Aak 11, 7908EL Hoogeveen — KvK 98649744